

# 通信指令課からのお願い

## ワンコールで切断。無言電話の着信。

通信指令課から折り返し電話をかけてみると、間違えて電話をかけてしまったと返答される方が多くいます。

もし、間違って119番にかけてしまった時、無言で切らずに「**間違えた。**」と一言伝えていただくと私たちも安心します。

119番のあった番号を呼び返しても、無言電話や相手の反応が無く、緊急性が疑われる場合には、「言葉も発することが出来ないほど状態が悪い」と判断し、救急車や消防車を出動させる場合があります。ちょっとした操作ミスで間違えることもありえます。もしも間違って119番した場合には、間違った旨をお伝え下さい。



# 通信指令課からのお願い

119番で救急要請を受信すると、多くの方から「サイレンは鳴らさないで来てください」と言われることがあります。中には、「通報したときにサイレンを鳴らさないで…って言ったのに」とお怒りの電話を消防署に入れる方もあります。

私たちの業務は、安全に現場に到着し、傷病者の方々に安心を与えながら病院へ搬送することです。サイレンを止めることによって現場到着が遅れ、傷病者の方の状態が悪くなってしまうことも考えられます。

住民の皆様、今一度サイレンの吹鳴についてご理解とご協力をお願いします。

