

【重要】メールアドレスの漏洩の可能性及び火災情報メール配信の再開について

更新日：令和8年 10 月 14 日

このたび、当消防本部が委託している業者（株）アルカディアのメール配信システム（SpeeCAN RAIDEN）が第三者からの不正アクセスを受けたことが確認されました。不正アクセスにより火災情報メール配信システムに登録された個人情報の漏洩の可能性がございます。

本事象の発生により多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げますと共に、引き続き不審なメールに関しては、開かないようにご注意ください。

なお、これにより安全が確認されるまで火災情報メールの配信を一時停止しておりましたが、当消防本部が利用しているサーバーの安全性が確認されましたので、火災情報メールの配信を再開しています。

●漏洩の可能性がある情報

火災情報メール配信システムに登録した連絡先氏名、メールアドレス

●株式会社アルカディア公式ホームページ

SpeeCAN RAIDEN への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

<https://www.arcadia.co.jp/info/4076>

連絡先

湖北地域消防本部

通信指令課 電話 0749-62-0444